

JELZŐRENDSZERES IDŐSGONDOZÁS SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Szerződésszám

Azonosító

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. SZERZŐDÉS HATÁLYA

Az Általános Szerződési Feltételek tartalmazza a szolgáltatást igénybe vevő (a továbbiakban Előfizető), valamint az Országos Távfelügyelet Kft., mint Szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) közötti szerződés általános feltételeit.

Az Általános Szerződési Feltételek hatályos változata a Szolgáltató ügyfélszolgálatán (nyitva tartás: hétköznap 08.30 – 16.00 óra), bármikor megtekinthető.

II. FELEK

1. Előfizető

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki a szolgáltatóval szolgáltatási szerződést köt, illetve a szolgáltatás díját megfizeti, és akinek jogszabály szerinti képviselője a szerződéssel kapcsolatban jognyilatkozat tételére jogosult.

2. Kedvezményezett

Az a természetes személy, aki a szolgáltatási szerződés alapján az abban rögzített szolgáltatást ténylegesen igénybe veszi. Amennyiben a Kedvezményezett személye nem azonos az Előfizetővel, Kedvezményezett jognyilatkozatot csak akkor és azokban az esetekben tehet, ahogyan az, a Szolgáltatási Szerződésben konkrétan szabályozva van. Alapesetben az Előfizető és a Kedvezményezett személye megegyezik egymással.

3. Szolgáltató

A Szolgáltató az a jogi személyiséggel rendelkező gazdasági társaság, nevezetesen az Országos Távfelügyelet Kft., amely a MOHAnet Zrt.-vel a titkosított adattovábbításra szerződéses jogviszonyban áll, hardver és szoftver termékeinek forgalmazására jogosult és amely az előfizetővel (és/vagy kedvezményezettel) a szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan konkrét szolgáltatási szerződést köthet.

Országos Távfelügyelet Kft.

Székhelye: 1152 Bp., Telek u. 7-9.

Telephelye, levelezési címe: 1152 Bp., Telek u. 7-9.

Cégjegyzékszám: 01-09-706018

III. DÍJAK

A Szolgáltatási Szerződésben és az Általános Szerződési Feltételekben részletezett szolgáltatás ellenértékét (díjak) a hatályos Szolgáltatási Szerződés III. pontja tartalmazza.

A szolgáltató minden naptári év január 1-vel jogosult díjemelésre, amelynek minimális mértéke az előző év mindenkor bruttó nominális átlagkereseti indexnek megfelelő. A Szolgáltató a díjváltozásról, annak hatályba lépése előtt legalább 30 nappal írásban, egyedileg postázott módon tájékoztatja az Előfizetőt és/vagy Kedvezményezettet.

IV. FIZETÉSI FELTÉTELEK

1. Fizetési mód

A Szolgáltatási díj mindenkor a tényleges szolgáltatás megkezdése előtti időszakban esedékes. A szolgáltatási díj meg nem fizetéséig a szolgáltatást a Szolgáltató nem kezdi meg-, ill. a már megkezdett szolgáltatás a Szolgáltató részéről nem folytatódik, amelyből eredő esetleges jogkövetkezmények kizárólag a díjfizetést elmulasztó fél terhére esik. A szolgáltatás díjának számlázása a szolgáltatáshoz igazodóan és az egyedi-, un. Szolgáltatási szerződés szerint, negyedéves/féléves/éves ciklusokban történik.

A szolgáltatási-, ill. egyéb díjak fizetése – amennyiben a Felek a Szolgáltatási Szerződésben így állapodtak meg – pénzügyi átutalással a Szolgáltató OTP Bank Zrt.-nél vezetett 11715007-20426224 számlaszámára történik, a Szolgáltató által megküldött számla kézhezvételét követő 8 naptári napon belül. Amennyiben az Előfizető postai utalványon vagy csekken fizet, abban az esetben is köteles a csekk, ill. az utalvány kézhezvételét követő 8 napon belül fizetési kötelezettségének eleget tenni. A szolgáltatásért fizetendő díj a szolgáltatás kezdő időpontját követő 10. naptári napig a szolgáltató által kiállított tört negyedéves/féléves/éves számlán-, az azt követő szolgáltatási időszakban pedig a szolgáltató által kiállított és az előfizető részére még a díjfizetéssel fedezett időszakban megküldött számla vagy csekk (utalvány) ellenében történik.

2. Késedelmes fizetés

Késedelmes fizetés esetén a jegybanki alapkamat kétszerese kerül felszámításra késedelmi kamatként.

A számla (csekk, utalvány) ellenértékének az előbbieken megjelölt véghatáridőig történő meg nem fizetése esetén a Szolgáltató a következő szolgáltatási időszakot (az újabb negyedéves/féléves/éves időszakot) nem kezdi meg, melyet az Előfizető tudomásul vesz, és a szolgáltatás elmaradásából eredő esetleges következményeket kizárólag maga viseli.

Előfizető hozzájárul, hogy fennálló számlatartozása esetén Szolgáltató harmadik félnek, pl. követeléskezeléssel hivatásszerűen foglalkozónak kiadhassa az adatait a tartozás kezelése, érvényesítése céljából.

3. Számlareklamáció

A számlázással kapcsolatos reklamációt a számlán feltüntetett címre, írásban lehet benyújtani. A beadott reklamáció kivizsgálási határideje maximum 30 nap, amelynek eredményéről az Előfizető írásos értesítést kap. Reklamáció, illetve panasz esetén az Előfizető (előzetesen egyeztetett időpontban) köteles együttműködni a Szolgáltatóval és szükséges esetben biztosítja a helyszíni vizsgálat lehetőségét.

V. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

Az Szolgáltatási Szerződés elválaszthatatlan része az úgynevezett Általános Szerződési Feltételek és a Szolgáltatási Szabályzat. A Szolgáltatási Szerződés tartalmazza az Előfizető és a Kedvezményezett adatait, szolgáltatásokat és a riasztás esetén követendő eljárási rendet.

A szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontja a Szolgáltató által kezdeményezett adategyeztetés, melynek feltétele a Szolgáltatási Szerződés egy példányának beérkezése a Szolgáltatóhoz.

VI. SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŰNTETÉSE

1. A Szerződés módosítása

a) Az Szolgáltatási Szerződés bármely módosítása csak írásban érvényes.

b) Előfizető és/vagy Kedvezményezett a Szerződés módosítását csak a Szerződés alapján igénybe vehető szolgáltatások körében kezdeményezheti. Az Előfizető és/vagy Kedvezményezett ezen igényét írásban, a szolgáltatás igénybevételét/lemondását megelőzően legalább 10 munkanappal köteles írásban előterjeszteni a Szolgáltatónak, aki köteles az Előfizető és/vagy Kedvezményezett kérelmére a kézhezvételétől számított 5 napon belül válaszolni.

c) Előfizető és/vagy Kedvezményezett tudomásul veszi, hogy szerződésmódosítással többszolgáltatást csak a beépített rendszer felprogramozása, illetve az egyéb kiépítési munkák elvégzése után lehetséges, amelynek költségei az Előfizető és/vagy Kedvezményezetté az Előfizető tudomásul veszi.

2. Díjmaradás miatti módosítás

a) A számla (csekk, utalvány) ellenértékének az előbbieken megjelölt véghatáridőig történő meg nem fizetése esetén a Szolgáltató a következő szolgáltatási időszakot (az újabb havi/negyedéves/féléves/éves időszakot) nem kezdi meg, melyet az Előfizető tudomásul vesz, és a szolgáltatás elmaradásából eredő esetleges következményeket kizárólag maga viseli.

b) A szolgáltatás és felelősségvállalás eredeti szintjét az elmaradt díj bankszámláján történő jóváírását követő legkésőbb 3. munkanapon Szolgáltató visszaállítja.

3. Szerződés megszűnése

3.1. A szerződés felmondása

3.1.1. Előfizető részéről:

a) Előfizető jogosult a Szolgáltatási Szerződést bármikor 30 napos határidővel indokolás nélkül írásban rendes felmondással felmondani.

b) Felmondás esetén a szerződés a 30 napos felmondási idő elteltével szűnik meg.

c) Amennyiben az Szolgáltatási Szerződés tekintetében a Felek a szerződéskötéskor a kedvezményekre tekintettel a felmondási jog időtartamának korlátozásában állapodtak meg („határozott időtartam”), úgy az Előfizető és/vagy Kedvezményezett ezen határidő eltelté előtt ezen szerződést rendkívüli felmondási okra alapítottan szüntetheti meg.

d) Érdekmúlás, vagy a Kedvezményezett elhalálása esetén Szolgáltató eltekint a 30 napos felmondási időtől.

3.1.2. Szolgáltató részéről:

a) A Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben:

- az Előfizető és/vagy Kedvezményezett részéről legalább kettő hónapot meghaladó díjtartozás áll fenn.

- Előfizető és/vagy Kedvezményezett által a szolgáltatás nem rendeltetésszerű igénybevétele.

- Előfizető és/vagy Kedvezményezett által a szolgáltatás igénybe vételét elősegítő fizikai eszközök nem rendeltetésszerű használata felmerül.

A Szolgáltató köteles az azonnali hatályú felmondás alkalmazása előtt Előfizetőt és/vagy Kedvezményezettet írásban, igazolhatóan, tértivevényes küldeményként elküldve felszólítani, hogy a fenti szerződésszegő magatartást a felszólítás kézhezvételét követő 8 napon belül hagyják abba, illetve orvosolják. Amennyiben Előfizető és/vagy Kedvezményezett a felszólítás ellenére nem hagy fel szerződésszegő magatartással, vagy a díjat nem rendezi, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Szerződést további külön értesítés nélkül azonnali hatállyal felmondani.

Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Szerződést bármikor 30 napos határidővel indokolás nélkül írásban rendes felmondással felmondani. Felmondás esetén a

A szerződés a 30 napos felmondási idő elteltével szűnik meg.

4. Üzemszüneteltetés

Az Előfizető kérheti távfelügyeleti szolgáltatása szüneteltetését. Ezt a Szolgáltatóhoz eljuttatott, az Előfizető által aláírt megrendelő levélben teheti meg. A megrendelésnek tartalmaznia kell az Előfizető nevét, címét, telefonszámát, valamint a szüneteltetés várható illetve kért időtartamát. Az üzemszünet kezdő, illetve zárónapja a levélben feltüntetett időpont, illetve a megrendelés beérkezését követő 3. munkanap, időtartama maximálisan egy év (365nap). Amennyiben az Előfizető az üzemszünet határidejének lejártá előtt legalább 15 nappal máshogyan nem rendelkezik, a szolgáltatás eredeti állapotát Szolgáltató automatikusan visszaállítja és a szolgáltatási díjat leszámítja. A műholdas megfigyelő készülék a szolgáltatás szüneteltetése alatt is küldi jelzéseit abban az esetben, ha annak akkumulátora fel van töltve, de ezek a jelzések csak naplózásra kerülnek, nem történik intézkedés.

VII. A SZERZŐDŐ FELEK JOGAI, KÖTELEZETTSÉGEI

1. A szolgáltatásért való felelősség és kártérítés

a) A készülék meghibásodása esetén a hiba – Szolgáltatónak történő – bejelentésének időpontjától számítva, a hibaelhárítás teljes időtartamára a Szolgáltató nem tartozik semmiféle kártérítési vagy más egyéb felelősséggel.

b) Az Előfizető kötelessége bármilyen hiba észlelést követően azonnal és igazolhatóan vagy visszaigazoltan értesíteni a Szolgáltatót.

c) A Szolgáltató a távfelügyeleti központba beérkezett és regisztrált jelzéseknek megfelelő intézkedések elmulasztásából származó következményekért 12 havi szolgáltatási díj összeghatárig vállal felelősséget, kivéve, ha mindez elháríthatatlan külső ok miatt következett be.

2. Adatvédelem

a) A Szolgáltató az Előfizető és a Kedvezményezett személyes adatait a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

b) Hatósági kivizsgálás vagy ellenőrzés során a Szolgáltató az Előfizető és/vagy a Kedvezményezett minden további hozzájárulása nélkül felhasználhatja azokat a hangfelvételeket, melyek a távfelügyeleti központ diszpécserének és az Előfizetőnek és/vagy Kedvezményezettnek a párbeszédét rögzítik.

c) Az Előfizető és/vagy Kedvezményezett tudomásul veszi, hogy a távfelügyeleti központ diszpécserével folytatott beszélgetések hangrögzítésre kerülnek.

3. Hibabejelentés, hibaelhárítás, ügyintézés

a) Az Előfizető és/vagy Kedvezményezett a Szolgáltató telefonszámán keresztül teheti meg hibabejelentését. Előfizető és/vagy Kedvezményezett egyéb észrevételt szóban vagy írásban tehet.

b) Az Előfizető és/vagy Kedvezményezett az intézkedést igénylő jelzéseit a Szolgáltató telefonszámán a lemondó jelszó bementésével mondhatja le.

c) Az Előfizető és/vagy Kedvezményezett felelőssége a hiba elhárításának lehetővé tétele, továbbá az együttműködés a hibaelhárításban. A hibaelhárítás lehetőségét a szolgáltatás-hozzáférési ponton, illetve a szolgáltatás-hozzáférési pontnak helyet adó járműben vagy más helyen biztosítani kell.

d) Ha hibaelhárítási kötelezettségét a Szolgáltató az Előfizető és/vagy Kedvezményezett, vagy az Előfizető és/vagy Kedvezményezett érdekkörében felmerült ok miatt nem tudja teljesíteni, mindaddig nem esik késelelembe, amíg ez az akadályoztatás el nem hárul.

e) Ha a Szolgáltató az Előfizető és/vagy Kedvezményezett által bejelentett hiba elhárítása során megállapítja, hogy a hibát nem a tulajdonát képező elektronikus hálózat vagy végberendezés okozta, az Előfizető és/vagy Kedvezményezett nem léphet fel panasszal vagy kártérítési avagy bármely más igénnyel a távfelügyeleti szolgáltatás elmaradásáért vagy az abból következő következmények miatt.

f) Reklamáció, illetve panasz esetén az Előfizető és/vagy Kedvezményezett (előzetesen egyeztetett időpontban) köteles biztosítani a helyszíni vizsgálat lehetőségét, és közreműködik a vizsgálatban.

4. Adatváltozás bejelentési kötelezettség

a) Az Előfizető és/vagy Kedvezményezett az egyedi Szolgáltatási Szerződés adataiban történt változásról köteles a Szolgáltatót írásban tájékoztatni, a változást követő legkésőbb 5 naptári napon belül.

b) Az adatváltozás jellegének megfelelően ezen esetben szerződésmódosításra és/vagy új Adatlap kitöltésére kerül sor.

c) A névváltoztatás (előfizető váltás) átírásnak minősül, kivéve, ha az Előfizető és/vagy Kedvezményezett hitelt érdemlően bizonyítja, hogy személye nem, csak a neve változott. Ez utóbbi esetben az átírás, jogutódlás ingyenes.

d) Amennyiben Előfizető és/vagy Kedvezményezett a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb adatokat (értesítendők, lemondó jelszó) kívánja megváltoztatni, azt írásban, igazolható módon teheti meg a Szolgáltató felé.

e) Az előbbi értesítés elmaradásából következő bármilyen eseménnyel kapcsolatban a Szolgáltató minden felelősséget kizár,

illetve indokolt esetben kártérítési vagy más igénnyel (pl.: késedelmi kamat) lép fel

5. Üzemszünet

a) A Szolgáltató az általa tervezett üzemszünetekről az Előfizetőt és/vagy Kedvezményezettet előzetesen legalább 3 nappal korábban értesíti. Az üzemszünet idejére a szolgáltatás szünetel, erre az időre a Szolgáltatónak semmilyen kötelezettsége nem áll fenn és vele szemben sem a Kedvezményezett sem az Előfizető igényt támasztani nem jogosult.

b) Az üzemszünet ideje alatt bekövetkezett káreseményekre vagy egyéb jogkövetkezményekre a Szolgáltató nem vállal felelősséget, amennyiben az Előfizetőt és/vagy Kedvezményezettet előzetesen és megfelelő határidőben értesítette.

c) Amennyiben az üzemszünet időtartama meghaladja a 3 naptári napot, a Szolgáltató a szolgáltatás Szolgáltatási csomag következő havi díját időarányosan csökkenti a kiesett napok alapul vételével.

VIII. VEGYES RENDELKEZÉSEK

a) A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek esetében fenntartja magának az egyoldalú módosítás jogát. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben az Általános Szerződési Feltételek bármely pontját megváltoztatja, az aktuális változás tartalmáról a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 15 nappal a honlapján – weboldalán, www.orszagostavfelugyelet.hu – hirdetményt tesz közzé, mely 1 nyomtatott példányban az ügyfélszolgálatán is megtekinthető. Az Általános Szerződési Feltételeken történő bármilyen változtatással kapcsolatban az Előfizető és/vagy Kedvezményezett a tudomásul nem vétel vagy más kifogás esetén értesíteni köteles a Szolgáltatót.

b) A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás díját a KSH által az előző naptári évre megállapított fogyasztói árindex mértékével, a közzétételt követő naptári hónap elsejétől a naptári év elejére, visszamenőlegesen megemelni. A Szolgáltató a díjváltozásról az Előfizetőt és/vagy Kedvezményezettet köteles, annak hatályba lépése előtt legalább 10 naptári nappal értesíteni. Ezen előbbi díjemelés nem minősül a Szerződés módosításának.

JELZŐRENDSZERES IDŐSGONDOZÁS SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZAT

A Távfelügyeleti Szolgáltatási Szabályzat tartalmazza a szolgáltatást igénybe vevő (továbbiakban Előfizető), valamint az Országos Távfelügyelet Kft., mint Szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) közötti szerződés speciális feltételeit.

I. TÁVFELÜGYELETI SZOLGÁLTATÁS FOGALMA

A Távfelügyeleti Szolgáltatás magában foglalja az Előfizetőknél elhelyezett S.O.S Pager készülék által küldött jelzések fogadását a távfelügyeleti központban, valamint a diszpécserek által a jelzésekre történő, a Szolgáltatási Szerződésben rögzített intézkedések végrehajtását.

A Szolgáltató adatbázisa tartalmazza a készülék felhasználójának lakcímét és állandó tartózkodási helyét, elérhetőségét, nemét, korát, egészségügyi állapotukra vonatkozó információkat, kórelőzményeiket, betegségeiket, az általuk szedett gyógyszereket és egyéb, az Előfizető által a Szerződés teljesítése szempontjából lényegesnek tartott információkat.

Az előbbi – un. *különleges adatokra* vonatkozó adatszolgáltatás az előbbi adatok körében egyrészt önkéntes és elkerülhetetlen a távfelügyeleti-, segítségnyújtási-, vagy segítség-küldési szolgáltatás megfelelő teljesítése érdekében. Az előbbi körben történő adatkezeléshez mind a Szolgáltató, mind az Előfizető – értelemszerűen a tényleges végfelhasználóra az Előfizető által áthárítandó kötelezettségként áterhelően – kifejezetten hozzájárul ezen szerződés megkötésével. Ezek az adatok rendszerezett formában bekerülnek a szolgáltatói adatbázisba, hogy a diszpécserek számára bármikor hozzáférhetőek lehessenek annak érdekében, hogy a szolgáltatás teljesítése a lehető legpontosabban megtörténhessen, de a különleges adatokra vonatkozó adatkezelési előírások betartása mellett.

II. TÁVFELÜGYELETI SZOLGÁLTATÁS TÍPUSA

A szolgáltatás nyújtásának feltétele, hogy Megbízó rendelkezzen a Távfelügyelet gyakorlásához szükséges SOS Pager készülékkel, amelynek részletes leírását, specifikációját az átadott felhasználói utasítás tartalmazza, valamint a Szolgáltató tulajdonát képező - a Készülék folyamatos adatátvitelét biztosító - SIM kártyával.

A SOS Pager készülék nem csak vészjelzést továbbít a gondozott, védett személytől, hanem élő beszédkapcsolat is lehetővé tesz.

Segélyhívás esetén, a diszpécser monitorján megjelenik a védett személy összes adata (név, életkor, egészségi állapot, szolgáltatás szempontjából fontosabb, ismert előzmények és betegségek, lakcím és az intézkedéshez szükséges – a szerződés szerint biztosított – összes lehetőség: bejáratí kulcs elérhetősége, értesítendő hozzátartozók telefonszáma).

A készülék egyedi kihangosító rendszere segítségével a kommunikáció (hangtávolságon belül) nem helyhez kötött.

1. Diszpécser szolgáltatás

A készülék felhasználója által generált segélykérésre Szolgáltató telefonon értesíti a Szolgáltatási Szerződésben felsorolt három személyt vagy szervezetet, a megfelelő telefonszámon (vonalas telefonszám csak belföldi, nem emelt díjas szolgáltatású, mobiltelefonszám csak 0630, 0670, 0620 előhívószámú lehet.) Amennyiben Előfizető – a természetes személy végfelhasználó nevében eljárva – meghatározott személyek, szervezetek értesítését kéri, Szolgáltató nem vállal azért felelősséget, hogy az

értesített személy vagy szervezet intézkedik-e illetve, hogy fogadja-e a hívását. Azonban az Országos Mentőszolgálat, illetve a rendvédelmi szervek irányában a Szolgáltató a 112-es hívószámon köteles a gondos és a tőle elvárható hanghívással mindaddig próbálkozni, míg a telefonos kapcsolat meg nem teremődött közöttük.

Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott feladatokat végzi el minden esetben.

Előfizető kérheti meghatározott személyek értesítését (azonnali segítségnyújtó egység helyszínre küldését, háziorvos vagy a megnevezett szakorvos értesítését)

Amennyiben szükséges Előfizető illetve a megnevezett értesítendő személyek kérésére Szolgáltató értesíti az Országos Mentőszolgálatot, a betegszállítás körében felmerülő költségek annak igénybevevőjét terhelik. Az Előfizető a szükség esetén történő kivonulás költségeit vállalja, ide értve az indokolatlan kivonulás költségeit is.

III. SZOLGÁLTATÁS ÁTJELZÉSI FORMÁJA, MŰKÖDÉSÉNEK ISMERTETÉSE

1. GSM/GPRS/LTE-en keresztül történő adattovábbítás

Az S.O.S Pager egy beépített mikrofonnal és hangszóróval rendelkező, ipari GSM kártyát tartalmazó, GSM/GPRS/LTE modemmel ellátott készülék.

A készülék továbbítja a szolgáltatás igénybevevője által kezdeményezett jelzéseket, GSM/GPRS/LTE-en (hang és IP alapú adatátvitel) a Szolgáltató távfelügyeleti diszpécserközpontjába. A készülék kezelője és a diszpécserállomás ügyeletese között létrejövő kétirányú hang kommunikációt GSM-en, az adatkommunikációt pedig IP alapon biztosítjuk. Az IP adatátvitel duplex, kétirányú mivolta lehetővé teszi a távfelügyeleti központnak, hogy az S.O.S Pager készüléktől érkező jelek vételét nyugtázza, és ebben a rendszerben a készülék addig továbbítja a jeleket a távfelügyeleti központ felé, amíg nyugtázási jelet nem kap. Minden S.O.S Pager készülék a saját memóriájában tárolja a készülék azonosító kódját és a diszpécserközpont Internet alapú elérési címét.

Az ipari GSM előfizetés havidíját és az IP adatátvitel költségeit a távfelügyeleti szolgáltatás díja tartalmazza.

A készülék az üzenet sikeres elküldését fény- és hangjelzéssel nyugtázza.

Amennyiben a jelzés a szolgáltatón kívül álló okból (GSM hálózati kimaradás, környezeti zavarok, stb.) nem jut el a szolgáltató diszpécser központjába, az ebből eredő károkért vagy más jogkövetkezményekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az ipari GSM előfizetés és az ahhoz tartozó SIM kártya Szolgáltató tulajdona, nem átruházható, így Előfizető a szerződés bármely okból történő megszűnése esetén köteles azt a szerződés megszűnésével egyidejűleg Szolgáltatónak visszaadni, illetve lehetővé tenni annak kiszerezését a Szolgáltató részéről.

Előfizető teljes felelősséggel tartozik a készülék rendeltetésszerű üzemeltetéséért, amennyiben a készülék a rendeltetésszerű

használaton kívülálló okból megsérül, Előfizető köteles megtéríteni az abban keletkezett kárt, és amennyiben nem javítható, annak teljes értékét köteles megfizetni Szolgáltatónak.

IV. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI, KORLÁTAI ÉS JOGAI

1. Az igénybevétel feltétele, hogy a leendő Előfizető rendelkezzen a szolgáltatás helyén Szolgáltató által biztosított, a távfelügyeleti központtal kommunikálni tudó, S.O.S Pager segélyhívó készülékkel.

2. Megfelelő térerő hiányában a szolgáltatás nem nyújtható! Ennek ellenőrzése Előfizető feladata.

3. Előfizetőnek és/vagy készülék felhasználójának a Segélyhívó kezeléséhez és a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges belátási képességgel rendelkeznie kell, különösen akkor, ha:

- felnőtt (nagykorú) és nem áll cselekvőképességet kizáró vagy korlátozó gondnokság, felügyelet alatt. /még ebben az esetben is kizáró ok, ha a Szolgáltató úgy ítéli meg, hogy kellő belátási képességgel Előfizető és/vagy készülék felhasználója nem rendelkezik.

- kiskorú, de a Szolgáltató meggyőződött arról, hogy a berendezés kezelését hibátlanul el tudja sajátítani és képes oly megfontolásra, amely a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges.

- Korlátozottan cselekvőképes vagy cselekvőképtelen személy a törvényes képviselője által köthet szerződést, melynek aláírásával a törvényes képviselő a korlátozottan cselekvőképes vagy cselekvőképtelen személy magatartásáért teljes és feltétlen felelősséget vállal.

- Előfizető és/vagy készülék felhasználója a berendezés kezelésére egészségi állapotánál fogva alkalmas és képes.

5. A használatba adott berendezéssel kapcsolatban az Előfizető köteles:

- tudomásul venni, hogy a szolgáltatást a készülék kezelési utasításában előírt működtetésével veheti igénybe. A kapcsolat felvétele a Szolgáltatóval szintén a kezelési utasításban írt módon történik.

- a készülék rendeltetésszerű módon használni, a kezelési utasításban foglaltakat megtartani, gondoskodva arról is, hogy a készüléket a készülék felhasználói rendeltetésszerűen használják és megakadályozni, hogy a készülékhez illetéktelen személyek hozzáférjenek.

- tartózkodni a készülék átalakításától, módosításától és üzemeltetési módjának és beszabályozásának /installációjának/ megváltoztatásától.

- a berendezésben keletkezett hibát a Szolgáltatónak haladéktalanul – két órán belül – bejelenteni. Tűrni, hogy a Szolgáltató a berendezést és annak használatát bármikor ellenőrizze.

- az Előfizető rendelkezik a Készülék felhasználója feltétlen hozzájárulásával, hogy a jelen szerződésben megadott adatokat – különös tekintettel a különleges adatok körébe tartozó egészségügyi adatokra – a Szolgáltató a távfelügyeleti rendszerében, de az adatvédelmi, adatbiztonsági előírásokra tekintettel nyilván tartsa, és bármilyen riasztás esetén azt 4. fél részére (mentőszolgálat, segítségnyújtó) feltétel nélkül közölje.

4. A készülék felhasználója magatartásáért is – feltétlenül és korlátozás nélkül – az Előfizető felel, felróható magatartása esetén azonban a készülék felhasználója az Előfizetővel közösen egyetemleges felelősséggel tartoznak.

JELZŐRENDSZERES SEGÍTSÉGNYÚJTÁS SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

I. SZERZŐDŐ FELEK

1. Előfizető neve: _____ Tel. szám: +36-□□-□□□-□□-□□

Előfizető címe: □□□□ _____

Előfizető levelezési címe: □□□□ _____

Előfizető személyi igazolvány száma: _____

2. Kedvezményezett neve: _____

Kedvezményezett címe: □□□□ _____

Bejáraton feltüntetett név: _____

Kedvezményezett telefonszáma: +36-□□-□□□-□□-□□

Kedvezményezett személyi igazolvány száma: _____

Kedvezményezett társadalombiztosítás száma: _____

Kedvezményezett születési helye, ideje: _____

Gondnokság alatt áll: igen nem Vércsoportja: _____

Aktuális egészségügyi állapota: _____

Alkalmazott gyógykezelések, gyógyszerek: _____

Gyógyszer allergia, étel intolerancia: _____

3. Szolgáltató: Országos Távfelügyelet Kft.

Szolgáltató székhelye: 1152 Budapest, Telek utca 7-9.

Cégjegyzékszám: 01-09-706018

Adószám: 12840494-2-42

II. KÉSZÜLÉK DÍJA

SOS Pager készülék: 39.213,- Ft + ÁFA

III. RIASZTÁS ESETÉN ÉRTESÍTENDŐK

Név: _____ Tel. szám: +36-□□-□□□-□□-□□

Név: _____ Tel. szám: +36-□□-□□□-□□-□□

Név: _____ Tel. szám: +36-□□-□□□-□□-□□

IV. SZOLGÁLTATÁS DÍJA

Szolgáltatás típusa		Figyelő	
Szolgáltatás ára (Ft/hó)		4 900 Ft/hó	
Díjfizetés módja		csekk	átutalás
Díjfizetés gyakorisága	1/4 év	1/2 éves	éves
KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK			
Üzemszüneteltetési díj:		1 900 Ft/hó	
Az alapszolgáltatáson túli értesítendők telefonszáma			
Név:	Tel:	255 Ft/hó	
Név:	Tel:	255 Ft/hó	
Név:	Tel:	255 Ft/hó	
EGYÉB KEDVEZMÉNYEK			
Igénybe vesz egyéb az Országos Távfelügyelet Kft által nyújtott távfelügyeleti szolgáltatást?		igen	nem
Ha igen, milyen típusú szolgáltatási szerződéssel rendelkeznek?			
-		5%	
-		5%	
-		5%	
Kedvezmény összesen			
Szolgáltatás díja díjfizetés gyakorisága szerint, kedvezményekkel összevonva		Ft	

V. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- a) Az Előfizetői Szolgáltatási Szerződés 2 eredeti példányban kerül kitöltésre (1 példány az Előfizetőé, 1 példány a Szolgáltatóé).
- b) Az Előfizető a Szolgáltatási Szerződés aláírásakor hatályos Általános Szerződési Feltételek és Jelzőrendszeres Segítségnyújtás Szolgáltatási Szabályzat 1-1 példányát kapja meg, melynek kézhezvételét a szerződés aláírásával igazolja.
- c) A szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontja a Szolgáltató által kezdeményezett adategyeztetés, melynek feltétele az Jelzőrendszeres Segítségnyújtás Szolgáltatási Szerződés egy példányának beérkezése a Szolgáltatóhoz.
- d) Felek – értve az előbbieken a Kedvezményezettet és az ő képviselőjében eljáró Előfizetőt is – a jelen szerződés aláírásával kijelentik, hogy a jelen szerződésben, az Általános Szerződési Feltételekben, illetve a Szolgáltatási Szabályzatban foglalt, a feleket megillető jogokat és kötelezettségeket magukra nézve kötelezőnek ismerik el.
- e) Az Előfizető – Kedvezményezett képviselőjében is eljárva – a Szolgáltatási Szerződés aláírásával kijelenti, hogy az Általános Szerződési Feltételek és az Jelzőrendszeres Segítségnyújtás Szolgáltatási Szabályzat 1-1 példányát átvette, azok tartalmát megismerte, tudomásul vette és magára illetve a Kedvezményezettre nézve kötelezőnek ismeri el.
- f) A jelen Szolgáltatási Szerződésben illetve a mellékletét képező Általános Szerződési Feltételekben és Jelzőrendszeres Segítségnyújtás Szolgáltatási Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben elsősorban a Ptk. valamint az adatvédelmi jogszabályok mindenkor hatályos rendelkezései az irányadóak.

Dátum:	Dátum:
Előfizető	Országos Távfelügyelet Kft.

Jelzőkészülék és kiegészítői

Alapkészülék			
S.O.S. Pager		<p>Kicsi, egyszerűsített kivitelű készülék, nyakba akasztva, övre csíptetve vagy akár csuklón, órabölcsőben is hordható. A készülék hívható, így kétirányú beszéd-kommunikációra alkalmas. Beépített GPS és WIFI helymeghatározóval és gyorsulásmérővel is rendelkezik. Előbbi a felhasználó tartózkodási helyét, míg utóbbi az elesést érzékeli. A készülék nagy előnye, hogy a lehető legegyszerűbb a használata, a segélyhívás egyetlen nagy S.O.S. gomb megnyomásával azonnal elindítható, melyet magyar nyelvű hangalapú visszajelzés is támogat. Az egyes diagnosztikai állapotváltozásokról is értesíti a diszpécserközpontot, legyen szó alacsony töltöttségi szintről vagy az internetkapcsolat kimaradásáról. Az IPX6 szabványnak megfelelően vízálló kivitelű. Az alapsomag része a mágneses töltőcsatlakozó, a karabiner és a nyakba akasztó is.</p>	29 990 Ft*
S.O.S. Pager kiegészítők			
Órabölcső		<p>Az órabölcső segítségével karórához hasonlóan, csuklón is hordható az S.O.S. Pager. Az órabölcsőbe könnyen és gyorsan behelyezhető és kivehető a készülék.</p>	4 990 Ft*
Dokkoló töltőállomás		<p>A kihangosítóval rendelkező dokkoló töltőállomás segítségével a készülék könnyedén tölthető, nincs szükség kábeles csatlakoztatásra.</p>	14 790 Ft*
Övcsipesz		<p>Az övcsipesz segítségével a készülék övre, táskára csíptetve is hordható.</p>	4 990 Ft*