

JELZŐRENDSZERES IDŐSGONDOZÁS SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZAT

A Távfelügyeleti Szolgáltatási Szabályzat tartalmazza a szolgáltatást igénybe vevő (továbbiakban Előfizető), valamint az Országos Távfelügyelet Kft., mint Szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) közötti szerződés speciális feltételeit.

I. TÁVFELÜGYELETI SZOLGÁLTATÁS FOGALMA

A Távfelügyeleti Szolgáltatás magában foglalja az Előfizetőknél elhelyezett S.O.S Pager készülék által küldött jelzések fogadását a távfelügyeleti központban, valamint a diszpécserek által a jelzésekre történő, a Szolgáltatási Szerződésben rögzített intézkedések végrehajtását.

A Szolgáltató adatbázisa tartalmazza a készülék felhasználójának lakcímét és állandó tartózkodási helyét, elérhetőségét, nemét, korát, egészségügyi állapotukra vonatkozó információkat, kórelőzményeiket, betegségeiket, az általuk szedett gyógyszereket és egyéb, az Előfizető által a Szerződés teljesítése szempontjából lényegesnek tartott információkat.

Az előbbi – un. *különleges adatokra* vonatkozó adatszolgáltatás az előbbi adatok körében egyrészt önkéntes és elkerülhetetlen a távfelügyeleti-, segítségnyújtási-, vagy segítség-küldési szolgáltatás megfelelő teljesítése érdekében. Az előbbi körben történő adatkezeléshez mind a Szolgáltató, mind az Előfizető – értelemszerűen a tényleges végfelhasználóra az Előfizető által áthárítandó kötelezettségként áterhelően – kifejezetten hozzájárul ezen szerződés megkötésével. Ezek az adatok rendszerezett formában bekerülnek a szolgáltatói adatbázisba, hogy a diszpécserek számára bármikor hozzáférhetőek lehessenek annak érdekében, hogy a szolgáltatás teljesítése a lehető legpontosabban megtörténhessen, de a különleges adatokra vonatkozó adatkezelési előírások betartása mellett.

II. TÁVFELÜGYELETI SZOLGÁLTATÁS TÍPUSA

A szolgáltatás nyújtásának feltétele, hogy Megbízó rendelkezzen a Távfelügyelet gyakorlásához szükséges SOS Pager készülékkel, amelynek részletes leírását, specifikációját az átadott felhasználói utasítás tartalmazza, valamint a Szolgáltató tulajdonát képező - a Készülék folyamatos adatátvitelét biztosító - SIM kártyával.

A SOS Pager készülék nem csak vészjelzést továbbít a gondozott, védett személytől, hanem élő beszédkapcsolat is lehetővé tesz.

Segélyhívás esetén, a diszpécser monitorján megjelenik a védett személy összes adata (név, életkor, egészségi állapot, szolgáltatás szempontjából fontosabb, ismert előzmények és betegségek, lakcím és az intézkedéshez szükséges – a szerződés szerint biztosított – összes lehetőség: bejáratí kulcs elérhetősége, értesítendő hozzátartozók telefonszáma).

A készülék egyedi kihangosító rendszere segítségével a kommunikáció (hangtávolságon belül) nem helyhez kötött.

1. Diszpécser szolgáltatás

A készülék felhasználója által generált segélykérésre Szolgáltató telefonon értesíti a Szolgáltatási Szerződésben felsorolt három személyt vagy szervezetet, a megfelelő telefonszámon (vonalas telefonszám csak belföldi, nem emelt díjas szolgáltatású, mobiltelefonszám csak 0630, 0670, 0620 előhívószámú lehet.) Amennyiben Előfizető – a természetes személy végfelhasználó nevében eljárva – meghatározott személyek, szervezetek értesítését kéri, Szolgáltató nem vállal azért felelősséget, hogy az

értesített személy vagy szervezet intézkedik-e illetve, hogy fogadja-e a hívását. Azonban az Országos Mentőszolgálat, illetve a rendvédelmi szervek irányában a Szolgáltató a 112-es hívószámon köteles a gondos és a tőle elvárható hanghívással mindaddig próbálkozni, míg a telefonos kapcsolat meg nem teremődött közöttük.

Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott feladatokat végzi el minden esetben.

Előfizető kérheti meghatározott személyek értesítését (azonnali segítségnyújtó egység helyszínre küldését, háziorvos vagy a megnevezett szakorvos értesítését)

Amennyiben szükséges Előfizető illetve a megnevezett értesítendő személyek kérésére Szolgáltató értesíti az Országos Mentőszolgálatot, a betegségállítás körében felmerülő költségek annak igénybevevőjét terhelik. Az Előfizető a szükség esetén történő kivonulás költségeit vállalja, ide értve az indokolatlan kivonulás költségeit is.

III. SZOLGÁLTATÁS ÁTJELZÉSI FORMÁJA, MŰKÖDÉSÉNEK ISMERTETÉSE

1. GSM/GPRS/LTE-en keresztül történő adattovábbítás

Az S.O.S Pager egy beépített mikrofonnal és hangszórával rendelkező, ipari GSM kártyát tartalmazó, GSM/GPRS/LTE modemmel ellátott készülék.

A készülék továbbítja a szolgáltatás igénybevevője által kezdeményezett jelzéseket, GSM/GPRS/LTE-en (hang és IP alapú adatátvitel) a Szolgáltató távfelügyeleti diszpécserközpontjába. A készülék kezelője és a diszpécserállomás ügyeletes között létrejövő kétirányú hang kommunikációt GSM-en, az adatkommunikációt pedig IP alapon biztosítjuk. Az IP adatátvitel duplex, kétirányú mivolta lehetővé teszi a távfelügyeleti központnak, hogy az S.O.S Pager készüléktől érkező jelek vételét nyugtázza, és ebben a rendszerben a készülék addig továbbítja a jeleket a távfelügyeleti központ felé, amíg nyugtázási jelet nem kap. Minden S.O.S Pager készülék a saját memóriájában tárolja a készülék azonosító kódját és a diszpécserközpont Internet alapú elérési címét.

Az ipari GSM előfizetés havidíját és az IP adatátvitel költségeit a távfelügyeleti szolgáltatás díja tartalmazza.

A készülék az üzenet sikeres elküldését fény- és hangjelzéssel nyugtázza.

Amennyiben a jelzés a szolgáltatón kívül álló okból (GSM hálózati kimaradás, környezeti zavarok, stb.) nem jut el a szolgáltató diszpécser központjába, az ebből eredő károkért vagy más jogkövetkezményekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az ipari GSM előfizetés és az ahhoz tartozó SIM kártya Szolgáltató tulajdona, nem átruházható, így Előfizető a szerződés bármely okból történő megszűnése esetén köteles azt a szerződés megszűnésével egyidejűleg Szolgáltatónak visszaadni, illetve lehetővé tenni annak kiszerezését a Szolgáltató részéről.

Előfizető teljes felelősséggel tartozik a készülék rendeltetésszerű üzemeltetéséért, amennyiben a készülék a rendeltetésszerű

használaton kívülálló okból megsérül, Előfizető köteles megtéríteni az abban keletkezett kárt, és amennyiben nem javítható, annak teljes értékét köteles megfizetni Szolgáltatónak.

IV. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI, KORLÁTAI ÉS JOGAI

1. Az igénybevétel feltétele, hogy a leendő Előfizető rendelkezék a szolgáltatás helyén Szolgáltató által biztosított, a távfelügyeleti központtal kommunikálni tudó, S.O.S Pager segélyhívó készülékkel.

2. Megfelelő térerő hiányában a szolgáltatás nem nyújtható! Ennek ellenőrzése Előfizető feladata.

3. Előfizetőnek és/vagy készülék felhasználójának a Segélyhívó kezeléséhez és a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges belátási képességgel rendelkeznie kell, különösen akkor, ha:

- felnőtt (nagykorú) és nem áll cselekvőképességet kizáró vagy korlátozó gondnokság, felügyelet alatt. /még ebben az esetben is kizáró ok, ha a Szolgáltató úgy ítéli meg, hogy kellő belátási képességgel Előfizető és/vagy készülék felhasználója nem rendelkezik.

- kiskorú, de a Szolgáltató meggyőződött arról, hogy a berendezés kezelését hibátlanul el tudja sajátítani és képes oly megfontolásra, amely a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges.

- Korlátozottan cselekvőképes vagy cselekvőképtelen személy a törvényes képviselője által köthet szerződést, melynek aláírásával a törvényes képviselő a korlátozottan cselekvőképes vagy cselekvőképtelen személy magatartásáért teljes és feltétlen felelősséget vállal.

- Előfizető és/vagy készülék felhasználója a berendezés kezelésére egészségi állapotánál fogva alkalmas és képes.

4. A készülék felhasználója magatartásáért is – feltétlenül és korlátozás nélkül – az Előfizető felel, felróható magatartása esetén azonban a készülék felhasználója az Előfizetővel közösen egyetemleges felelősséggel tartoznak.

5. A használatba adott berendezéssel kapcsolatban az Előfizető köteles:

- tudomásul venni, hogy a szolgáltatást a készülék kezelési utasításában előírt működtetésével veheti igénybe. A kapcsolat felvétele a Szolgáltatóval szintén a kezelési utasításban írt módon történik.

- a készülék rendeltetésszerű módon használni, a kezelési utasításban foglaltakat megtartani, gondoskodva arról is, hogy a készüléket a készülék felhasználói rendeltetésszerűen használják és megakadályozni, hogy a készülékhez illetéktelen személyek hozzáférjenek.

- tartózkodni a készülék átalakításától, módosításától és üzemeltetési módjának és beszabályozásának /installációjának/ megváltoztatásától.

- a berendezésben keletkezett hibát a Szolgáltatónak haladéktalanul – két órán belül – bejelenteni. Tűrni, hogy a Szolgáltató a berendezést és annak használatát bármikor ellenőrizze.

- az Előfizető rendelkezik a Készülék felhasználója feltétlen hozzájárulásával, hogy a jelen szerződésben megadott adatokat – különös tekintettel a különleges adatok körébe tartozó egészségügyi adatokra – a Szolgáltató a távfelügyeleti rendszerében, de az adatvédelmi, adatbiztonsági előírásokra tekintettel nyilván tartsa, és bármilyen riasztás esetén azt 4. fél részére (mentőszolgálat, segítségnyújtó) feltétel nélkül közölje.