

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. SZERZŐDÉS HATÁLYA

Az Általános Szerződési Feltételek tartalmazza a szolgáltatást igénybe vevő (a továbbiakban Előfizető), valamint az Országos Távfelügyelet Kft., mint Szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) közötti szerződés általános feltételeit.

Az Általános Szerződési Feltételek hatályos változata a Szolgáltató ügyfélszolgálatán (nyitva tartás: hétköznap 08.30 – 16.00 óra), bármikor megtekinthető.

II. FELEK

1. Előfizető

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki a szolgáltatóval szolgáltatási szerződést köt, illetve a szolgáltatás díját megfizeti, és akinek jogszabály szerinti képviselője a szerződéssel kapcsolatban jognyilatkozat tételére jogosult.

2. Kedvezményezett

Az a természetes személy, aki a szolgáltatási szerződés alapján az abban rögzített szolgáltatást ténylegesen igénybe veszi. Amennyiben a Kedvezményezett személye nem azonos az Előfizetővel, Kedvezményezett jognyilatkozatot csak akkor és azokban az esetekben tehet, ahogyan az, a Szolgáltatási Szerződésben konkrétan szabályozva van. Alapesetben az Előfizető és a Kedvezményezett személye megegyezik egymással.

3. Szolgáltató

A Szolgáltató az a jogi személyiséggel rendelkező gazdasági társaság, nevezetesen az Országos Távfelügyelet Kft., amely a MOHAnet Zrt.-vel a titkosított adattovábbításra szerződéses jogviszonyban áll, hardver és szoftver termékeinek forgalmazására jogosult és amely az előfizetővel (és/vagy kedvezményezettel) a szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan konkrét szolgáltatási szerződést köthet.

Országos Távfelügyelet Kft.

Székhelye: 1152 Bp., Telek u. 7-9.

Telephelye, levelezési címe: 1152 Bp., Telek u. 7-9.

Cégjegyzékszám: 01-09-706018

III. DÍJAK

A Szolgáltatási Szerződésben és az Általános Szerződési Feltételekben részletezett szolgáltatás ellenértékét (díjak) a hatályos Szolgáltatási Szerződés III. pontja tartalmazza.

A szolgáltató minden naptári év január 1-vel jogosult díjemelésre, amelynek minimális mértéke az előző év mindenkorin bruttó nominális átlagkereseti indexnek megfelelő. A Szolgáltató a díjváltozásról, annak hatályba lépése előtt legalább 30 nappal írásban, egyedileg postázott módon tájékoztatja az Előfizetőt és/vagy Kedvezményezettet.

IV. FIZETÉSI FELTÉTELEK

1. Fizetési mód

A Szolgáltatási díj mindenkor a tényleges szolgáltatás megkezdése előtti időszakban esedékes. A szolgáltatási díj meg nem fizetéséig a szolgáltatást a Szolgáltató nem kezdi meg-, ill. a már megkezdett szolgáltatás a Szolgáltató részéről nem folytatódik, amelyből eredő esetleges jogkövetkezmények kizárólag a díjfizetést elmulasztó fél terhére esik. A szolgáltatás díjának számlázása a szolgáltatáshoz igazodóan és az egyedi-, un. Szolgáltatási szerződés szerint, negyedéves/féléves/éves ciklusokban történik.

A szolgáltatási-, ill. egyéb díjak fizetése – amennyiben a Felek a Szolgáltatási Szerződésben így állapodtak meg – pénzügyi átutalással a Szolgáltató OTP Bank Zrt.-nél vezetett 11715007-20426224 számlaszámára történik, a Szolgáltató által megküldött számla kézhezvételét követő 8 naptári napon belül. Amennyiben az Előfizető postai utalványon vagy csekken fizet, abban az esetben is köteles a csekk, ill. az utalvány kézhezvételét követő 8 napon belül fizetési kötelezettségének eleget tenni. A szolgáltatásért fizetendő díj a szolgáltatás kezdő időpontját követő 10. naptári napig a szolgáltató által kiállított tört negyedéves/féléves/éves számlán-, az azt követő szolgáltatási időszakban pedig a szolgáltató által kiállított és az előfizető részére még a díjfizetéssel fedezett időszakban megküldött számla vagy csekk (utalvány) ellenében történik.

2. Késedelmes fizetés

Késedelmes fizetés esetén a jegybanki alapkamat kétszerese kerül felszámításra késedelmi kamatként.

A számla (csekk, utalvány) ellenértékének az előbbieken megjelölt véghatáridőig történő meg nem fizetése esetén a Szolgáltató a következő szolgáltatási időszakot (az újabb negyedéves/féléves/éves időszakot) nem kezdi meg, melyet az Előfizető tudomásul vesz, és a szolgáltatás elmaradásából eredő esetleges következményeket kizárólag maga viseli.

Előfizető hozzájárul, hogy fennálló számlatartozása esetén Szolgáltató harmadik félnek, pl. követeléskezeléssel hivatásszerűen foglalkozónak kiadhassa az adatait a tartozás kezelése, érvényesítése céljából.

3. Számlareklamáció

A számlázással kapcsolatos reklamációt a számlán feltüntetett címre, írásban lehet benyújtani. A beadott reklamáció kivizsgálási határideje maximum 30 nap, amelynek eredményéről az Előfizető írásos értesítést kap. Reklamáció, illetve panasz esetén az Előfizető (előzetesen egyeztetett időpontban) köteles együttműködni a Szolgáltatóval és szükséges esetben biztosítja a helyszíni vizsgálat lehetőségét.

V. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

Az Szolgáltatási Szerződés elválaszthatatlan része az úgynevezett Általános Szerződési Feltételek és a Szolgáltatási Szabályzat. A Szolgáltatási Szerződés tartalmazza az Előfizető és a Kedvezményezett adatait, szolgáltatásokat és a riasztás esetén követendő eljárási rendet.

A szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontja a Szolgáltató által kezdeményezett adategyeztetés, melynek feltétele a Szolgáltatási Szerződés egy példányának beérkezése a Szolgáltatóhoz.

VI. SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŰNTETÉSE

1. A Szerződés módosítása

a) Az Szolgáltatási Szerződés bármely módosítása csak írásban érvényes.

b) Előfizető és/vagy Kedvezményezett a Szerződés módosítását csak a Szerződés alapján igénybe vehető szolgáltatások körében kezdeményezheti. Az Előfizető és/vagy Kedvezményezett ezen igényét írásban, a szolgáltatás igénybevételét/lemondását megelőzően legalább 10 munkanappal köteles írásban előterjeszteni a Szolgáltatónak, aki köteles az Előfizető és/vagy Kedvezményezett kérelmére a kézhezvételétől számított 5 napon belül válaszolni.

c) Előfizető és/vagy Kedvezményezett tudomásul veszi, hogy szerződésmódosítással többszolgáltatást csak a beépített rendszer felprogramozása, illetve az egyéb kiépítési munkák elvégzése után lehetséges, amelynek költségei az Előfizetőt terhelik és annak időszükségletét az Előfizető tudomásul veszi.

2. Díjmaradás miatti módosítás

a) A számla (csekk, utalvány) ellenértékének az előbbieken megjelölt véghatáridőig történő meg nem fizetése esetén a Szolgáltató a következő szolgáltatási időszakot (az újabb havi/negyedéves/féléves/éves időszakot) nem kezdi meg, melyet az Előfizető tudomásul vesz, és a szolgáltatás elmaradásából eredő esetleges következményeket kizárólag maga viseli.

b) A szolgáltatás és felelősségvállalás eredeti szintjét az elmaradt díj bankszámláján történő jóváírását követő legkésőbb 3. munkanapon Szolgáltató visszaállítja.

3. Szerződés megszűnése

3.1. A szerződés felmondása

3.1.1. Előfizető részéről:

a) Előfizető jogosult a Szolgáltatási Szerződést bármikor 30 napos határidővel indokolás nélkül írásban rendes felmondással felmondani.

b) Felmondás esetén a szerződés a 30 napos felmondási idő elteltével szűnik meg.

c) Amennyiben az Szolgáltatási Szerződés tekintetében a Felek a szerződéskötéskor a kedvezményekre tekintettel a felmondási jog időtartamának korlátozásában állapodtak meg („határozott időtartam”), úgy az Előfizető és/vagy Kedvezményezett ezen határidő eltelté előtt ezen szerződést rendkívüli felmondási okra alapítottan szüntetheti meg.

d) Érdekmúlás, vagy a Kedvezményezett elhalálása esetén Szolgáltató eltekint a 30 napos felmondási időtől.

3.1.2. Szolgáltató részéről:

a) A Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben:

- az Előfizető és/vagy Kedvezményezett részéről legalább kettő hónapot meghaladó díjtartozás áll fenn.

- Előfizető és/vagy Kedvezményezett által a szolgáltatás nem rendeltetésszerű igénybevétele.

- Előfizető és/vagy Kedvezményezett által a szolgáltatás igénybe vételét elősegítő fizikai eszközök nem rendeltetésszerű használata felmerül.

A Szolgáltató köteles az azonnali hatályú felmondás alkalmazása előtt Előfizetőt és/vagy Kedvezményezettet írásban, igazolhatóan, tértivevényes küldeményként elküldve felszólítani, hogy a fenti szerződésszegő magatartást a felszólítás kézhezvételét követő 8 napon belül hagyják abba, illetve orvosolják. Amennyiben Előfizető és/vagy Kedvezményezett a felszólítás ellenére nem hagy fel szerződésszegő magatartással, vagy a díjat nem rendezi, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Szerződést további külön értesítés nélkül azonnali hatállyal felmondani.

Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Szerződést bármikor 30 napos határidővel indokolás nélkül írásban rendes felmondással felmondani. Felmondás esetén a

A szerződés a 30 napos felmondási idő elteltével szűnik meg.

4. Üzemszüneteltetés

Az Előfizető kérheti távfelügyeleti szolgáltatása szüneteltetését. Ezt a Szolgáltatóhoz eljuttatott, az Előfizető által aláírt megrendelő levélben teheti meg. A megrendelésnek tartalmaznia kell az Előfizető nevét, címét, telefonszámát, valamint a szüneteltetés várható illetve kért időtartamát. Az üzemszünet kezdő, illetve zárónapja a levélben feltüntetett időpont, illetve a megrendelés beérkezését követő 3. munkanap, időtartama maximálisan egy év (365nap). Amennyiben az Előfizető az üzemszünet határidejének lejártá előtt legalább 15 nappal máshogyan nem rendelkezik, a szolgáltatás eredeti állapotát Szolgáltató automatikusan visszaállítja és a szolgáltatási díjat leszámolja. A műholdas megfigyelő készülék a szolgáltatás szüneteltetése alatt is küldi jelzéseit abban az esetben, ha annak akkumulátora fel van töltve, de ezek a jelzések csak naplózásra kerülnek, nem történik intézkedés.

VII. A SZERZŐDŐ FELEK JOGAI, KÖTELEZETTSÉGEI

1. A szolgáltatásért való felelősség és kártérítés

a) A készülék meghibásodása esetén a hiba – Szolgáltatónak történő – bejelentésének időpontjától számítva, a hibaelhárítás teljes időtartamára a Szolgáltató nem tartozik semmiféle kártérítési vagy más egyéb felelősséggel.

b) Az Előfizető kötelessége bármilyen hiba észlelést követően azonnal és igazolhatóan vagy visszaigazoltan értesíteni a Szolgáltatót.

c) A Szolgáltató a távfelügyeleti központba beérkezett és regisztrált jelzéseknek megfelelő intézkedések elmulasztásából származó következményekért 12 havi szolgáltatási díj összeghatárig vállal felelősséget, kivéve, ha mindez elháríthatatlan külső ok miatt következett be.

2. Adatvédelem

a) A Szolgáltató az Előfizető és a Kedvezményezett személyes adatait a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

b) Hatósági kivizsgálás vagy ellenőrzés során a Szolgáltató az Előfizető és/vagy a Kedvezményezett minden további hozzájárulása nélkül felhasználhatja azokat a hangfelvételeket, melyek a távfelügyeleti központ diszpécserének és az Előfizetőnek és/vagy Kedvezményezettnek a párbeszédét rögzítik.

c) Az Előfizető és/vagy Kedvezményezett tudomásul veszi, hogy a távfelügyeleti központ diszpécserével folytatott beszélgetések hangrögzítésre kerülnek.

3. Hibabejelentés, hibaelhárítás, ügyintézés

a) Az Előfizető és/vagy Kedvezményezett a Szolgáltató telefonszámán keresztül teheti meg hibabejelentését. Előfizető és/vagy Kedvezményezett egyéb észrevételt szóban vagy írásban tehet.

b) Az Előfizető és/vagy Kedvezményezett az intézkedést igénylő jelzéseit a Szolgáltató telefonszámán a lemondó jelszó bemondásával mondhatja le.

c) Az Előfizető és/vagy Kedvezményezett felelőssége a hiba elhárításának lehetővé tétele, továbbá az együttműködés a hibaelhárításban. A hibaelhárítás lehetőségét a szolgáltatás-hozzáférési ponton, illetve a szolgáltatás-hozzáférési pontnak helyet adó járműben vagy más helyen biztosítani kell.

d) Ha hibaelhárítási kötelezettségét a Szolgáltató az Előfizető és/vagy Kedvezményezett, vagy az Előfizető és/vagy Kedvezményezett érdekkörében felmerült ok miatt nem tudja teljesíteni, mindaddig nem esik késelelembe, amíg ez az akadályoztatás el nem hárul.

e) Ha a Szolgáltató az Előfizető és/vagy Kedvezményezett által bejelentett hiba elhárítása során megállapítja, hogy a hibát nem a tulajdonát képező elektronikus hálózat vagy végberendezés okozta, az Előfizető és/vagy Kedvezményezett nem léphet fel panasszal vagy kártérítési avagy bármely más igénnyel a távfelügyeleti szolgáltatás elmaradásáért vagy az abból következő következmények miatt.

f) Reklamáció, illetve panasz esetén az Előfizető és/vagy Kedvezményezett (előzetesen egyeztetett időpontban) köteles biztosítani a helyszíni vizsgálat lehetőségét, és közreműködik a vizsgálatban.

4. Adatváltozás bejelentési kötelezettség

a) Az Előfizető és/vagy Kedvezményezett az egyedi Szolgáltatási Szerződés adataiban történt változásról köteles a Szolgáltatót írásban tájékoztatni, a változást követő legkésőbb 5 naptári napon belül.

b) Az adatváltozás jellegének megfelelően ezen esetben szerződésmódosításra és/vagy új Adatlap kitöltésére kerül sor.

c) A névváltoztatás (előfizető váltás) átírásnak minősül, kivéve, ha az Előfizető és/vagy Kedvezményezett hitelt érdemlően bizonyítja, hogy személye nem, csak a neve változott. Ez utóbbi esetben az átírás, jogutódlás ingyenes.

d) Amennyiben Előfizető és/vagy Kedvezményezett a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb adatokat (értesítendők, lemondó jelszó) kívánja megváltoztatni, azt írásban, igazolható módon teheti meg a Szolgáltató felé.

e) Az előbbi értesítés elmaradásából következő bármilyen eseménnyel kapcsolatban a Szolgáltató minden felelősséget kizár,

illetve indokolt esetben kártérítési vagy más igénnyel (pl.: késedelmi kamat) lép fel

5. Üzemszünet

a) A Szolgáltató az általa tervezett üzemszünetekről az Előfizetőt és/vagy Kedvezményezettet előzetesen legalább 3 nappal korábban értesíti. Az üzemszünet idejére a szolgáltatás szünetel, erre az időre a Szolgáltatónak semmilyen kötelezettsége nem áll fenn és vele szemben sem a Kedvezményezett sem az Előfizető igényt támasztani nem jogosult.

b) Az üzemszünet ideje alatt bekövetkezett káreseményekre vagy egyéb jogkövetkezményekre a Szolgáltató nem vállal felelősséget, amennyiben az Előfizetőt és/vagy Kedvezményezettet előzetesen és megfelelő határidőben értesítette.

c) Amennyiben az üzemszünet időtartama meghaladja a 3 naptári napot, a Szolgáltató a szolgáltatás Szolgáltatási csomag következő havi díját időarányosan csökkenti a kiesett napok alapul vételével.

VIII. VEGYES RENDELKEZÉSEK

a) A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek esetében fenntartja magának az egyoldalú módosítás jogát. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben az Általános Szerződési Feltételek bármely pontját megváltoztatja, az aktuális változás tartalmáról a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 15 nappal a honlapján – weboldalán, www.orszagostavfelugyelet.hu – hirdetményt tesz közzé, mely 1 nyomtatott példányban az ügyfélszolgálatán is megtekinthető. Az Általános Szerződési Feltételeken történő bármilyen változtatással kapcsolatban az Előfizető és/vagy Kedvezményezett a tudomásul nem vétel vagy más kifogás esetén értesíteni köteles a Szolgáltatót.

b) A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás díját a KSH által az előző naptári évre megállapított fogyasztói árindex mértékével, a közzétételt követő naptári hónap elsejétől a naptári év elejére, visszamenőlegesen megemelni. A Szolgáltató a díjváltozásról az Előfizetőt és/vagy Kedvezményezettet köteles, annak hatályba lépése előtt legalább 10 naptári nappal értesíteni. Ezen előbbi díjemelés nem minősül a Szerződés módosításának.